



# СЕРВИСНАЯ КНИЖКА

на установку лазерной резки

гарантия и техническое обслуживание

---

Содержание

|  |    |
|--|----|
| Введение. Информация о станке. Отметка о проверке                  | 3  |
| Памятка для лица, эксплуатирующего оборудование                    | 4  |
| Требования к пневмосистеме   | 6  |
| Гарантийные обязательства  | 7  |
| Регламент технического обслуживания                                | 8  |
| Отметки о проведении ремонтов по гарантии и не гарантийных работ   | 10 |
| Действия в случае обнаружения дефектов либо выхода станка из строя | 20 |
| Форма заявления-рекламации   | 21 |

**ИНФОРМАЦИЯ О СТАНКЕ\***

Модель станка:

Серийный номер:

**ОТМЕТКА О ПРОВЕРКЕ СТАНКА**

Дата: \_\_\_\_\_

Ответственный: \_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_

**ОТМЕТКА О ВВОДЕ СТАНКА В ЭКСПЛУАТАЦИЮ**

Дата: \_\_\_\_\_

Ответственный: \_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_



**\*Внимание! Информация о станке заполняется техническим специалистом Поставщика**

Инструктаж по обслуживанию станка провел:

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_

Подпись

ФИО

Инструктаж по обслуживанию станка прослушали:

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_

Подпись

ФИО

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_

Подпись

ФИО

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_

Подпись

ФИО

**ВНИМАНИЕ!**

Просим Вас сохранять Сервисную книжку станка. Данная Сервисная книжка должна предъявляться Поставщику или его представителю для подтверждения Вашего права на гарантийное обслуживание.

При продаже станка передайте Сервисную книжку следующему владельцу.

## ПАМЯТКА ДЛЯ ЛИЦА, ЭКСПЛУАТИРУЮЩЕГО ОБОРУДОВАНИЕ

### ОБЩИЕ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЯ

1. Настоящий перечень мероприятий по техническому обслуживанию станков (далее - «Перечень») является обязательным к исполнению, но не окончательным. Если в «Руководстве по эксплуатации» изложены дополнительные или более жесткие требования (сроки проведения проверок, сроки замены жидкостей и т.п.) по сравнению с указанными в «Перечне», следует придерживаться требований «Руководства по эксплуатации».
2. Если в ходе проверок выявлены отклонения от требований «Руководства по эксплуатации», то дальнейшая работа оборудования ЗАПРЕЩАЕТСЯ до устранения несоответствия.
3. Указанные мероприятия выполняются ремонтной службой и оператором станка и не входят в рамки гарантийных обязательств.
4. Невыполнение указанных мероприятий и требований может привести к серьезным повреждениям оборудования. В случае их невыполнения оборудование снимается с гарантийного обслуживания.

**ВЫ ПРИОБРЕЛИ СТАНОК, КОТОРЫЙ ЯВЛЯЕТСЯ СЛОЖНЫМ ТЕХНИЧЕСКИМ ИЗДЕЛИЕМ. ОН БУДЕТ НАДЕЖНО СЛУЖИТЬ ВАМ, ТОЛЬКО ПРИ УСЛОВИИ СОБЛЮДЕНИЯ УКАЗАННЫХ МЕРОПРИЯТИЙ И РЕКОМЕНДАЦИЙ.**

### ПЕРЕЧЕНЬ МЕРОПРИЯТИЙ ПО ТЕХНИЧЕСКОМУ ОБСЛУЖИВАНИЮ СТАНКА:

- При эксплуатации станка использовать только рекомендованный тип масла. Не допускать смешивания различных марок масел.
- Регулировка уровня давления в пневмосистемах станка, а также регулировка таймера устройства импульсной смазки направляющих доступны для оператора и являются его обязанностью.
- Не снимать или изменять такие механизмы блокировки, как механизм ограничителя хода, концевые выключатели и т.п.
- Не эксплуатировать оборудование со снятыми или поврежденными защитными кожухами (защита направляющих и т.п.).

**Проводить следующие работы:**

1. Единовременно после проведения пусконаладочных работ (далее – ПНР) обкатать станок на щадящих режимах.
2. Ежедневно перед началом работы проверяйте давление вспомогательного источника газа. Проверьте шланги на наличие утечек.
3. Проверьте исправность клавиши аварийной остановки.
4. Ежедневно проверяйте уровень хладагента в системе водяного охлаждения. Долейте при необходимости. Раз в неделю меняйте воду и очистите пылезащитный кожух.
5. Ежедневно после обработки проверяйте наличие повреждений линзы.
6. По завершению работы очистите рабочую зону от посторонних предметов. Следите за чистотой рабочей зоны. Очистите все узлы станка. Запрещено класть инструменты на станок.
7. По завершению работы откройте клапан в нижней части компрессора, слейте остатки жидкости и закройте клапан.

Примечание: рекомендуется перед началом работы (рабочей смены) проводить прогрев оборудования (на холостом ходу в течение 30-40 минут).

**Требования к пневмосистеме: давление 0.6~0.8 МПа, воздух кл. 7 (ГОСТ Р ИСО 8573-1-2016)**

- по частицам не ниже 1
- по влажности и содержанию воды в жидкой фазе не ниже 4
- по общему содержанию масел не ниже 1

Подготовка сжатого воздуха производится для достижения следующих целей:

- очистки воздуха от загрязнений,
- обеспечения заданного уровня давления,
- придания воздуху смазывающих свойств путем распыления в нем масла (при необходимости).

Первым и важнейшим этапом подготовки воздуха является очистка его от загрязнений. Присутствующие в сжатом воздухе загрязнения способны сократить срок службы пневмооборудования в 3~7 раз. До 80% отказов пневматических систем происходят по причине повышенной загрязненности воздуха. Таким образом, надлежащее качество воздуха является определяющим фактором надежности и долговечности пневматической системы.

## **ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА**

1. Гарантийный период зависит от модели станка и его комплектации (срок гарантии указан в Договоре).

2. Гарантия не распространяется на следующие пункты:

- расходные материалы, такие как предохранители, фильтра всех типов, масла и рабочие жидкости, ремни приводов, элементы питания, прокладки, механические защитные устройства, лампы, уплотнительные кольца и манжеты, линза, если их снятие не выполняется в связи с сопутствующей регулировкой или ремонтом узла;
- инструменты для обслуживания станка;
- устройства съемных носителей информации (жесткие диски, флэш-карты и т.п.), а также их приводы;
- детали, поврежденные в результате злоупотребления, неправильного использования, нарушающего требования технической документации, ошибки оператора, несанкционированным ремонтом или вмешательством клиента.

3. В случае, если отказ в работе товара не является гарантийным случаем, т. е. если причиной отказа явились чьи-либо неправомерные действия, влекущие за собой изменение конструктивных особенностей станка, неправильная эксплуатация или обслуживание, а также действия, перечисленные в Договоре – ремонтные работы, выполненные специалистами Поставщика, оплачиваются дополнительно на условиях отдельного договора. В данном случае гарантийные обязательства Поставщика прекращаются.

**РЕГЛАМЕНТ ТЕХНИЧЕСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ**

| Описание действий по техническому обслуживанию   | Каждый день | 7 дней. | 1 мес. | 6 мес. | 12 мес. | 36 мес. | 48 мес. |
|--|-------------|---------|--------|--------|---------|---------|---------|
| Проверка соосности сопла и лазерного луча  | •           |         |        |        |         |         |         |
| Проверка работы клавиш на панели управления и кнопки аварийной остановки   | •           |         |        |        |         |         |         |
| Чистка окалины с приемного стола   | •           |         |        |        |         |         |         |
| Проверка системы подачи газа на наличие повреждений и утечек, проверка рабочего давления.  | •           |         |        |        |         |         |         |
| Проверка системы фильтрации и выпуска газа. Проверка чистоты газа.   | •           |         |        |        |         |         |         |
| Проверка трубопроводов на наличие повреждений и утечек.<br>• Проверьте все точки крепления, используйте ветошь/бумажные салфетки, для выявления утечек.  | •           |         |        |        |         |         |         |
| Проверка станка на наличие посторонних шумов.  | •           |         |        |        |         |         |         |
| Проверка системы смазки ШВП и направляющих.<br>• Принудительно произведите подачу смазки и визуально проконтролируйте ее поступление.  | •           |         |        |        |         |         |         |
| Проверка корректность входного и выходного напряжения.   | •           |         |        |        |         |         |         |
| Проверка температуры воды в системе охлаждения (+20...+27°C).  | •           |         |        |        |         |         |         |
| Слив воды из бака воздушного компрессора (при наличии) и фильтра (каждые 2 часа работы).   | •           |         |        |        |         |         |         |
| Очистка режущей головки, линз и сопел. Проверка на наличия затемнений на линзах лазерного источника и линзах внутри лазерной головки.  | •           |         |        |        |         |         |         |
| Обслуживание патрона (при наличии)   |             |         |        |        |         |         |         |
| Очистка фильтрующего элемента  | •           |         |        |        |         |         |         |
| Очистка кулачков.  | •           |         |        |        |         |         |         |
| Проверка работоспособности действие и движущихся частей впускного клапана.   | •           |         |        |        |         |         |         |
| Проверка герметичности соединений клапанов.  | •           |         |        |        |         |         |         |
| Протяжка болтовых соединений кулачков.   | •           |         |        |        |         |         |         |
| Протяжка соединений труб и винтовых клемм проводов.  | •           |         |        |        |         |         |         |
| Очистка поддона для сбора шлака.   | •           |         |        |        |         |         |         |
| Проверка исправности вентилятора электрического шкафа (при наличии).   |             | •       |        |        |         |         |         |
| Проверка натяжения цепи системы смены столов (при наличии).  |             | •       |        |        |         |         |         |
| Проверка бесконтактного переключателя стола, подачи заготовки и концевого выключателя.   |             | •       |        |        |         |         |         |
| Очистка станка и его основных узлов:<br>• Очистка от масляных пятен, вызванных скоплением пыли.<br>• Очистка внешнего фильтра и конденсатора системы охлаждения.<br>• Очистка внешнего фильтра и конденсатора компрессора (при наличии). |             | •       |        |        |         |         |         |
| Проверка питающего щитка<br>• Проверьте щиток на отсутствия подключения сварочной техники или иных частотно-импульсных машин.  |             |         | •      |        |         |         |         |
| Проверка исправности системы охлаждения, замена охлаждающей жидкости.  |             |         | •      |        |         |         |         |
| Проверка исправности кнопки аварийной остановки.   |             |         | •      |        |         |         |         |
| Проверка исправности концевых выключателей, замена при необходимости.  |             |         | •      |        |         |         |         |
| Проверка целостности пылезащитных кожухов осей X и Y.  |             |         | •      |        |         |         |         |
| Проверка соединений лазерной головки.  |             |         | •      |        |         |         |         |
| Проверка исправности компрессора (при наличии).  |             |         | •      |        |         |         |         |



| Описание действий по техническому обслуживанию   | Каждый день | 7 дней. | 1 мес. | 6 мес. | 12 мес. | 36 мес. | 48 мес. |
|--|-------------|---------|--------|--------|---------|---------|---------|
| Очистка компонентов электрошкафа (при выключенном оборудовании).   |             |         | •      |        |         |         |         |
| Очистка стола и ламелей от окалины.  |             |         | •      |        |         |         |         |
| Контроль положения станины по уровню.  |             |         |        | •      |         |         |         |
| Проверка перпендикулярности осей X и Y.  |             |         |        | •      |         |         |         |
| Проверка устройства заземления.<br>• Проверьте крепление проводников с оборудованием и “землей”.                                       |             |         |        | •      |         |         |         |
| Проверка исправности силовых реле, замена при необходимости.   |             |         |        |        | •       |         |         |
| Проверка исправности ламелей, замена при необходимости.  |             |         |        |        | •       |         |         |
| Проверка исправности фокусной и коллиматорной линзы, замена при необходимости.   |             |         |        |        | •       |         |         |
| Протяжка винтов клемм на контактных площадках шин электродвигателей, пускателей и т.п.   |             |         |        | •      |         |         |         |
| Протяжка болтовых соединений основных частей станка.   |             |         |        |        | •       |         |         |
| Очистка лазерного источника.   |             |         |        | •      |         |         |         |
| Очистка элементов системы охлаждения.  |             |         |        | •      |         |         |         |
| Замена смазки воздушного компрессора (согласно графику обслуживания компрессора).  |             |         |        |        | •       |         |         |
| Замена фильтров:<br>• Компрессора (согласно графику обслуживания компрессора).<br>• Чиллера<br>• Пневматической системы (при наличии). |             |         |        |        | •       |         |         |
| Проверка исправности элементов водопровода, замена при необходимости.  |             |         |        |        |         | •       |         |
| Проверка исправности ШВП, рейки и шестерни, замена при необходимости.  |             |         |        |        |         | •       |         |
| Проверка исправности цепи, трансмиссионной шестерни, замена при необходимости.   |             |         |        |        |         | •       |         |
| Проверка исправности фотоэлектрического выключателя и бесконтактного переключателя, замена при необходимости.                          |             |         |        |        |         | •       |         |
| Проверка исправности РВД подачи газа, замена при необходимости.  |             |         |        |        |         | •       |         |
| Проверка исправности предохранительного реле, замена при необходимости.  |             |         |        |        |         | •       |         |

**Внимание!**

Отметки о проведении профилактических работ заполняются специалистом предприятия клиента.

**Внимание!**

Ремонт системы ЧПУ на период гарантии производится только сервисной службой Поставщика оборудования.

## ОТМЕТКИ О ПРОВЕДЕНИИ РАБОТ ПО ГАРАНТИИ И НЕ ГАРАНТИЙНЫХ РАБОТ

К проведению гарантийных работ допускаются специалисты компании Поставщика, либо представители Поставщика.

|  |  |
|--|--|
| Наименование<br>компании-<br>исполнителя работ |  |
| Дата   |  |
| Тип ремонта                                    |  |
| Неисправности                                  |  |
| Выполненные работы                             |  |

ФИО проводившего  
работы \_\_\_\_\_  
 ФИО принявшего работы \_\_\_\_\_  
 Примечания \_\_\_\_\_

ПОДПИСЬ

ПОДПИСЬ

ПОДПИСЬ



|  |  |
|--|--|
| Наименование<br>компании-<br>исполнителя работ |  |
| Дата   |  |
| Тип ремонта                                    |  |
| Неисправности                                  |  |
| Выполненные работы                             |  |

ФИО проводившего  
 работы \_\_\_\_\_  
 ФИО принявшего работы \_\_\_\_\_  
 Примечания \_\_\_\_\_

ПОДПИСЬ \_\_\_\_\_

ПОДПИСЬ \_\_\_\_\_

ПОДПИСЬ \_\_\_\_\_



|  |  |
|--|--|
| Наименование<br>компании-<br>исполнителя работ |  |
| Дата   |  |
| Тип ремонта                                    |  |
| Неисправности                                  |  |
| Выполненные работы                             |  |

ФИО проводившего  
 работы  
 ФИО принявшего работы  
 Примечания

\_\_\_\_\_ подпись  
 \_\_\_\_\_ подпись  
 \_\_\_\_\_ подпись



|  |  |
|--|--|
| Наименование<br>компании-<br>исполнителя работ |  |
| Дата   |  |
| Тип ремонта                                    |  |
| Неисправности                                  |  |
| Выполненные работы                             |  |

ФИО проводившего  
 работы  
 ФИО принявшего работы  
 Примечания

\_\_\_\_\_ подпись  
 \_\_\_\_\_ подпись  
 \_\_\_\_\_ подпись



|  |  |
|--|--|
| Наименование<br>компании-<br>исполнителя работ |  |
| Дата   |  |
| Тип ремонта                                    |  |
| Неисправности                                  |  |
| Выполненные работы                             |  |

ФИО проводившего  
 работы  
 ФИО принявшего работы  
 Примечания

\_\_\_\_\_ подпись  
 \_\_\_\_\_ подпись  
 \_\_\_\_\_ подпись



|  |  |
|--|--|
| Наименование<br>компании-<br>исполнителя работ |  |
| Дата   |  |
| Тип ремонта                                    |  |
| Неисправности                                  |  |
| Выполненные работы                             |  |

ФИО проводившего  
 работы \_\_\_\_\_  
 ФИО принявшего работы \_\_\_\_\_  
 Примечания \_\_\_\_\_

ПОДПИСЬ

ПОДПИСЬ

ПОДПИСЬ



|  |  |
|--|--|
| Наименование<br>компании-<br>исполнителя работ |  |
| Дата   |  |
| Тип ремонта                                    |  |
| Неисправности                                  |  |
| Выполненные работы                             |  |

ФИО проводившего  
 работы  
 ФИО принявшего работы  
 Примечания

\_\_\_\_\_ подпись  
 \_\_\_\_\_ подпись  
 \_\_\_\_\_ подпись





|  |  |
|--|--|
| Наименование<br>компании-<br>исполнителя работ |  |
| Дата   |  |
| Тип ремонта                                    |  |
| Неисправности                                  |  |
| Выполненные работы                             |  |

ФИО проводившего  
работы \_\_\_\_\_  
ФИО принявшего работы \_\_\_\_\_  
Примечания \_\_\_\_\_

ПОДПИСЬ \_\_\_\_\_

ПОДПИСЬ \_\_\_\_\_

ПОДПИСЬ \_\_\_\_\_



|  |  |
|--|--|
| Наименование<br>компании-<br>исполнителя работ |  |
| Дата   |  |
| Тип ремонта                                    |  |
| Неисправности                                  |  |
| Выполненные работы                             |  |

ФИО проводившего  
 работы  
 ФИО принявшего работы  
 Примечания

\_\_\_\_\_ подпись  
 \_\_\_\_\_ подпись  
 \_\_\_\_\_ подпись



|  |  |
|--|--|
| Наименование<br>компании-<br>исполнителя работ |  |
| Дата   |  |
| Тип ремонта                                    |  |
| Неисправности                                  |  |
| Выполненные работы                             |  |

ФИО проводившего  
 работы  
 ФИО принявшего работы  
 Примечания

\_\_\_\_\_ подпись  
 \_\_\_\_\_ подпись  
 \_\_\_\_\_ подпись



## **ДЕЙСТВИЯ В СЛУЧАЕ ОБНАРУЖЕНИЯ ДЕФЕКТОВ ЛИБО ВЫХОДА СТАНКА ИЗ СТРОЯ**

Лицо, осуществляющее эксплуатацию станка, обязано остановить производство дальнейших работ и оставить оборудование, деталь, инструмент без изменений до приезда специалистов Поставщика и уведомить Уполномоченного представителя Покупателя о факте наступления гарантийного случая. Уполномоченному представителю Покупателя необходимо направить Поставщику рекламацию (форма прилагается) с подробным описанием характера отказа в работе станка на факс +7 (342) 218-14-40 или e-mail: [service@promoil.com](mailto:service@promoil.com). Рекламация должна содержать краткое описание случившегося, цифровые фотографии вышедших из строя узлов.

В течение дня с момента получения рекламации Вам сообщат о предполагаемой дате выезда технического специалиста Поставщика или его представителя для устранения неисправности (если ее невозможно устранить дистанционно).

Также Вы можете получить консультацию по устранению неисправности Вашего оборудования по телефону +7 (342) 218-14-40 (доб. 1) – Служба сервисной поддержки.

линия отрыва

отправьте на [service@promoil.com](mailto:service@promoil.com)

ПОКУПАТЕЛЬ: \_\_\_\_\_

Дата \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Адрес: \_\_\_\_\_

В ремонтно-сервисную службу

Телефон/Факс: \_\_\_\_\_

ООО «ПРОМОЙЛ»

### ЗАЯВЛЕНИЕ-РЕКЛАМАЦИЯ

|   |                    |  |
|---|--------------------|--|
| Тип, модель оборудования  |                    |  |
| Заводской (серийный) номер  |                    |  |
| Дата приобретения   |                    |  |
| Организация, эксплуатирующая оборудование   |                    |  |
| Характер предполагаемой неисправности   |                    |  |
| Обстоятельства, при которых проявилась неисправность  |                    |  |
| Для станка с ЧПУ: номер ошибки  |                    |  |
| Конкретные меры, предпринятые для устранения неисправностей   |                    |  |
| Примечания  |                    |  |
| Адрес установки оборудования  |                    |  |
| Контактные данные лица, ответственного за исправное состояние оборудования на предприятии-владельце | ФИО                |  |
|   | Должность          |  |
|   | Телефон для связи  |  |
| Контактные данные руководителя подразделения  | ФИО                |  |
|   | Должность          |  |
|   | Телефон для связи  |  |
| Контактный телефон ООО «ПРОМОЙЛ»  | +7 (342) 218-14-40 |  |



линия отрыва

отправьте на [service@promoil.com](mailto:service@promoil.com)

ПОКУПАТЕЛЬ: \_\_\_\_\_

Дата \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Адрес: \_\_\_\_\_

В ремонтно-сервисную службу

Телефон/Факс: \_\_\_\_\_

ООО «ПРОМОЙЛ»

### ЗАЯВЛЕНИЕ-РЕКЛАМАЦИЯ

|   |                    |  |
|---|--------------------|--|
| Тип, модель оборудования  |                    |  |
| Заводской (серийный) номер  |                    |  |
| Дата приобретения   |                    |  |
| Организация, эксплуатирующая оборудование   |                    |  |
| Характер предполагаемой неисправности   |                    |  |
| Обстоятельства, при которых проявилась неисправность  |                    |  |
| Для станка с ЧПУ: номер ошибки  |                    |  |
| Конкретные меры, предпринятые для устранения неисправностей   |                    |  |
| Примечания  |                    |  |
| Адрес установки оборудования  |                    |  |
| Контактные данные лица, ответственного за исправное состояние оборудования на предприятии-владельце | ФИО                |  |
|   | Должность          |  |
|   | Телефон для связи  |  |
| Контактные данные руководителя подразделения  | ФИО                |  |
|   | Должность          |  |
|   | Телефон для связи  |  |
| Контактный телефон ООО «ПРОМОЙЛ»  | +7 (342) 218-14-40 |  |





линия отрыва

отправьте на [service@promoil.com](mailto:service@promoil.com)

ПОКУПАТЕЛЬ: \_\_\_\_\_

Дата \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Адрес: \_\_\_\_\_

В ремонтно-сервисную службу

Телефон/Факс: \_\_\_\_\_

ООО «ПРОМОЙЛ»

### ЗАЯВЛЕНИЕ-РЕКЛАМАЦИЯ

|   |                    |  |
|---|--------------------|--|
| Тип, модель оборудования  |                    |  |
| Заводской (серийный) номер  |                    |  |
| Дата приобретения   |                    |  |
| Организация, эксплуатирующая оборудование   |                    |  |
| Характер предполагаемой неисправности   |                    |  |
| Обстоятельства, при которых проявилась неисправность  |                    |  |
| Для станка с ЧПУ: номер ошибки  |                    |  |
| Конкретные меры, предпринятые для устранения неисправностей   |                    |  |
| Примечания  |                    |  |
| Адрес установки оборудования  |                    |  |
| Контактные данные лица, ответственного за исправное состояние оборудования на предприятии-владельце | ФИО                |  |
|   | Должность          |  |
|   | Телефон для связи  |  |
| Контактные данные руководителя подразделения  | ФИО                |  |
|   | Должность          |  |
|   | Телефон для связи  |  |
| Контактный телефон ООО «ПРОМОЙЛ»  | +7 (342) 218-14-40 |  |



линия отрыва

отправьте на [service@promoil.com](mailto:service@promoil.com)

ПОКУПАТЕЛЬ: \_\_\_\_\_

Дата \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Адрес: \_\_\_\_\_

В ремонтно-сервисную службу

Телефон/Факс: \_\_\_\_\_

ООО «ПРОМОЙЛ»

### ЗАЯВЛЕНИЕ-РЕКЛАМАЦИЯ

|   |                    |  |
|---|--------------------|--|
| Тип, модель оборудования  |                    |  |
| Заводской (серийный) номер  |                    |  |
| Дата приобретения   |                    |  |
| Организация, эксплуатирующая оборудование   |                    |  |
| Характер предполагаемой неисправности   |                    |  |
| Обстоятельства, при которых проявилась неисправность  |                    |  |
| Для станка с ЧПУ: номер ошибки  |                    |  |
| Конкретные меры, предпринятые для устранения неисправностей   |                    |  |
| Примечания  |                    |  |
| Адрес установки оборудования  |                    |  |
| Контактные данные лица, ответственного за исправное состояние оборудования на предприятии-владельце | ФИО                |  |
|   | Должность          |  |
|   | Телефон для связи  |  |
| Контактные данные руководителя подразделения  | ФИО                |  |
|   | Должность          |  |
|   | Телефон для связи  |  |
| Контактный телефон ООО «ПРОМОЙЛ»  | +7 (342) 218-14-40 |  |



линия отрыва

отправьте на [service@promoil.com](mailto:service@promoil.com)

ПОКУПАТЕЛЬ: \_\_\_\_\_

Дата \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Адрес: \_\_\_\_\_

В ремонтно-сервисную службу

Телефон/Факс: \_\_\_\_\_

ООО «ПРОМОЙЛ»

### ЗАЯВЛЕНИЕ-РЕКЛАМАЦИЯ

|   |                    |  |
|---|--------------------|--|
| Тип, модель оборудования  |                    |  |
| Заводской (серийный) номер  |                    |  |
| Дата приобретения   |                    |  |
| Организация, эксплуатирующая оборудование   |                    |  |
| Характер предполагаемой неисправности   |                    |  |
| Обстоятельства, при которых проявилась неисправность  |                    |  |
| Для станка с ЧПУ: номер ошибки  |                    |  |
| Конкретные меры, предпринятые для устранения неисправностей   |                    |  |
| Примечания  |                    |  |
| Адрес установки оборудования  |                    |  |
| Контактные данные лица, ответственного за исправное состояние оборудования на предприятии-владельце | ФИО                |  |
|   | Должность          |  |
|   | Телефон для связи  |  |
| Контактные данные руководителя подразделения  | ФИО                |  |
|   | Должность          |  |
|   | Телефон для связи  |  |
| Контактный телефон ООО «ПРОМОЙЛ»  | +7 (342) 218-14-40 |  |



линия отрыва

отправьте на [service@promoil.com](mailto:service@promoil.com)

ПОКУПАТЕЛЬ: \_\_\_\_\_

Дата \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Адрес: \_\_\_\_\_

В ремонтно-сервисную службу

Телефон/Факс: \_\_\_\_\_

ООО «ПРОМОЙЛ»

### ЗАЯВЛЕНИЕ-РЕКЛАМАЦИЯ

|   |                    |  |
|---|--------------------|--|
| Тип, модель оборудования  |                    |  |
| Заводской (серийный) номер  |                    |  |
| Дата приобретения   |                    |  |
| Организация, эксплуатирующая оборудование   |                    |  |
| Характер предполагаемой неисправности   |                    |  |
| Обстоятельства, при которых проявилась неисправность  |                    |  |
| Для станка с ЧПУ: номер ошибки  |                    |  |
| Конкретные меры, предпринятые для устранения неисправностей   |                    |  |
| Примечания  |                    |  |
| Адрес установки оборудования  |                    |  |
| Контактные данные лица, ответственного за исправное состояние оборудования на предприятии-владельце | ФИО                |  |
|   | Должность          |  |
|   | Телефон для связи  |  |
| Контактные данные руководителя подразделения  | ФИО                |  |
|   | Должность          |  |
|   | Телефон для связи  |  |
| Контактный телефон ООО «ПРОМОЙЛ»  | +7 (342) 218-14-40 |  |





линия отрыва

отправьте на [service@promoil.com](mailto:service@promoil.com)

ПОКУПАТЕЛЬ: \_\_\_\_\_

Дата \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Адрес: \_\_\_\_\_

В ремонтно-сервисную службу

Телефон/Факс: \_\_\_\_\_

ООО «ПРОМОЙЛ»

### ЗАЯВЛЕНИЕ-РЕКЛАМАЦИЯ

|   |                    |  |
|---|--------------------|--|
| Тип, модель оборудования  |                    |  |
| Заводской (серийный) номер  |                    |  |
| Дата приобретения   |                    |  |
| Организация, эксплуатирующая оборудование   |                    |  |
| Характер предполагаемой неисправности   |                    |  |
| Обстоятельства, при которых проявилась неисправность  |                    |  |
| Для станка с ЧПУ: номер ошибки  |                    |  |
| Конкретные меры, предпринятые для устранения неисправностей   |                    |  |
| Примечания  |                    |  |
| Адрес установки оборудования  |                    |  |
| Контактные данные лица, ответственного за исправное состояние оборудования на предприятии-владельце | ФИО                |  |
|   | Должность          |  |
|   | Телефон для связи  |  |
| Контактные данные руководителя подразделения  | ФИО                |  |
|   | Должность          |  |
|   | Телефон для связи  |  |
| Контактный телефон ООО «ПРОМОЙЛ»  | +7 (342) 218-14-40 |  |



линия отрыва

отправьте на [service@promoil.com](mailto:service@promoil.com)

ПОКУПАТЕЛЬ: \_\_\_\_\_

Дата \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Адрес: \_\_\_\_\_

В ремонтно-сервисную службу

Телефон/Факс: \_\_\_\_\_

ООО «ПРОМОЙЛ»

### ЗАЯВЛЕНИЕ-РЕКЛАМАЦИЯ

|   |                    |  |
|---|--------------------|--|
| Тип, модель оборудования  |                    |  |
| Заводской (серийный) номер  |                    |  |
| Дата приобретения   |                    |  |
| Организация, эксплуатирующая оборудование   |                    |  |
| Характер предполагаемой неисправности   |                    |  |
| Обстоятельства, при которых проявилась неисправность  |                    |  |
| Для станка с ЧПУ: номер ошибки  |                    |  |
| Конкретные меры, предпринятые для устранения неисправностей   |                    |  |
| Примечания  |                    |  |
| Адрес установки оборудования  |                    |  |
| Контактные данные лица, ответственного за исправное состояние оборудования на предприятии-владельце | ФИО                |  |
|   | Должность          |  |
|   | Телефон для связи  |  |
| Контактные данные руководителя подразделения  | ФИО                |  |
|   | Должность          |  |
|   | Телефон для связи  |  |
| Контактный телефон ООО «ПРОМОЙЛ»  | +7 (342) 218-14-40 |  |



линия отрыва

отправьте на [service@promoil.com](mailto:service@promoil.com)

ПОКУПАТЕЛЬ: \_\_\_\_\_

Дата \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Адрес: \_\_\_\_\_

В ремонтно-сервисную службу

Телефон/Факс: \_\_\_\_\_

ООО «ПРОМОЙЛ»

### ЗАЯВЛЕНИЕ-РЕКЛАМАЦИЯ

|   |                    |  |
|---|--------------------|--|
| Тип, модель оборудования  |                    |  |
| Заводской (серийный) номер  |                    |  |
| Дата приобретения   |                    |  |
| Организация, эксплуатирующая оборудование   |                    |  |
| Характер предполагаемой неисправности   |                    |  |
| Обстоятельства, при которых проявилась неисправность  |                    |  |
| Для станка с ЧПУ: номер ошибки  |                    |  |
| Конкретные меры, предпринятые для устранения неисправностей   |                    |  |
| Примечания  |                    |  |
| Адрес установки оборудования  |                    |  |
| Контактные данные лица, ответственного за исправное состояние оборудования на предприятии-владельце | ФИО                |  |
|   | Должность          |  |
|   | Телефон для связи  |  |
| Контактные данные руководителя подразделения  | ФИО                |  |
|   | Должность          |  |
|   | Телефон для связи  |  |
| Контактный телефон ООО «ПРОМОЙЛ»  | +7 (342) 218-14-40 |  |



линия отрыва

отправьте на [service@promoil.com](mailto:service@promoil.com)

ПОКУПАТЕЛЬ: \_\_\_\_\_

Дата \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Адрес: \_\_\_\_\_

В ремонтно-сервисную службу

Телефон/Факс: \_\_\_\_\_

ООО «ПРОМОЙЛ»

### ЗАЯВЛЕНИЕ-РЕКЛАМАЦИЯ

|   |                    |  |
|---|--------------------|--|
| Тип, модель оборудования  |                    |  |
| Заводской (серийный) номер  |                    |  |
| Дата приобретения   |                    |  |
| Организация, эксплуатирующая оборудование   |                    |  |
| Характер предполагаемой неисправности   |                    |  |
| Обстоятельства, при которых проявилась неисправность  |                    |  |
| Для станка с ЧПУ: номер ошибки  |                    |  |
| Конкретные меры, предпринятые для устранения неисправностей   |                    |  |
| Примечания  |                    |  |
| Адрес установки оборудования  |                    |  |
| Контактные данные лица, ответственного за исправное состояние оборудования на предприятии-владельце | ФИО                |  |
|   | Должность          |  |
|   | Телефон для связи  |  |
| Контактные данные руководителя подразделения  | ФИО                |  |
|   | Должность          |  |
|   | Телефон для связи  |  |
| Контактный телефон ООО «ПРОМОЙЛ»  | +7 (342) 218-14-40 |  |





линия отрыва

отправьте на [service@promoil.com](mailto:service@promoil.com)

ПОКУПАТЕЛЬ: \_\_\_\_\_

Дата \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Адрес: \_\_\_\_\_

В ремонтно-сервисную службу

Телефон/Факс: \_\_\_\_\_

ООО «ПРОМОЙЛ»

### ЗАЯВЛЕНИЕ-РЕКЛАМАЦИЯ

|   |                    |  |
|---|--------------------|--|
| Тип, модель оборудования  |                    |  |
| Заводской (серийный) номер  |                    |  |
| Дата приобретения   |                    |  |
| Организация, эксплуатирующая оборудование   |                    |  |
| Характер предполагаемой неисправности   |                    |  |
| Обстоятельства, при которых проявилась неисправность  |                    |  |
| Для станка с ЧПУ: номер ошибки  |                    |  |
| Конкретные меры, предпринятые для устранения неисправностей   |                    |  |
| Примечания  |                    |  |
| Адрес установки оборудования  |                    |  |
| Контактные данные лица, ответственного за исправное состояние оборудования на предприятии-владельце | ФИО                |  |
|   | Должность          |  |
|   | Телефон для связи  |  |
| Контактные данные руководителя подразделения  | ФИО                |  |
|   | Должность          |  |
|   | Телефон для связи  |  |
| Контактный телефон ООО «ПРОМОЙЛ»  | +7 (342) 218-14-40 |  |







ООО «ПРОМОЙЛ»

614068, г. Пермь, ул. Промышленная д. 155Б  
+7 (342) 218-14-40

[office@promoil.com](mailto:office@promoil.com)  
[www.promoil.com](http://www.promoil.com)

**СЕРВИСНАЯ СЛУЖБА: Тел. 8-800-700-21-91**

|                      |   |           |
|----------------------|---|-----------|
| дежурный механик     | – | доб. 1711 |
| дежурный электронщик | – | доб. 1712 |
| дежурный технолог    | – | доб. 1713 |

электронный адрес для отправки заявок на ремонт и обслуживание – [service@promoil.com](mailto:service@promoil.com)

ООО «ПРОМОЙЛ»